

Algemene Voorwaarden advies en uitzendwerkzaamheden Railwork

Artikel 1: Definities

Diensten	een door Railwork geëxploiteerde dienst bevat het uitvoeren van advies en/of uitzendwerkzaamheden
Opdrachtgever	natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst wordt gesloten
Overeenkomst	Overeenkomst tussen de opdrachtgever en Railwork op grond waarvan Railwork haar diensten aan de opdrachtgever ter beschikking stelt

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, opdrachten, aanbiedingen en overige overeenkomsten die door Railwork worden uitgevoerd aan haar opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn niet van toepassing mits schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Railwork heeft het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, zonder tussenkomst van opdrachtgever. De opdrachtgever stemt nu reeds akkoord met toekomstige wijzigingen.
- 2.5 De opdrachtgever wordt geacht ingestemd te hebben met de algemene voorwaarden waarnaar deze eenmaal van toepassing zijn geweest.

Artikel 3: Offertes, Overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen van Railwork zijn vrijblijvend.
- 3.2 Een overeenkomst komt op basis van die opdracht tot stand wanneer Railwork met de uitvoering van de opdracht aanvangt. Mocht op dat moment naar de mening van opdrachtgever geen overeenstemming over de prijs zijn bereikt dan moet dit door opdrachtgever binnen 2 dagen na aanvang van de uitvoering van de opdracht schriftelijk bij aangetekende brief door opdrachtgever bij Railwork zijn gemeld.

Artikel 4: Railwork

Railwork vervult gespecialiseerde advieswerkzaamheden voor de railbranche en is tevens een uitzendorganisatie voor de railbranche. Werkzaamheden van Railwork bestaan uit:

- Certificering trajecten zoals (Veiligheidszorgsystemen, ISO handboeken, andere)
- Veiligheidsonderzoeken
- Logistieke advisering
- Uitzenden van personeel (machinisten, wagenmeesters, conducteurs, servicemedewerkers en andere)

Artikel 5: Gegevens

- 5.1 Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst aan Railwork dienen te worden verstrekt voldoen aan de gestelde eisen van Railwork.
- 5.2 Opdrachtgever garandeert haar volledige medewerking voor de uitvoering van de overeengekomen dienst met Railwork.
- 5.3 Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met verstrekte informatie.

Artikel 6: Verantwoordelijkheid opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van door hem verstrekte gegevens en voor de deugdelijkheid en geschiktheid van door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven hulpmiddelen voor de uitvoering van de overeengekomen dienst met Railwork.
- 6.2 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat Railwork zijn prestatie tijdig en deugdelijk kan verrichten. De opdrachtgever zorgt voor zijn rekening daarom onder meer voor tijdige beschikbaarheid van voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens.
- 6.3 Opdrachtgever staat er voor in dat de door derden te verrichten werkzaamheden, diensten of leveringen, die niet tot het werk van Railwork behoren, zodanig tijdig plaatsvinden dat de uitvoering van het werk door Railwork daardoor niet wordt vertraagd.

Artikel 7: Intellectuele eigendommen

- 7.1 Alle intellectuele eigendommen met betrekking tot de diensten van Railwork, zoals: teksten, afbeeldingen, foto's, beeldmateriaal, geluidsmateriaal, software, overige materialen berusten bij Railwork.

Artikel 8 Annulering

- 8.1 Indien de opdrachtgever nadat een overeenkomst tot stand is gekomen deze wenst te annuleren gelden de annuleringsafspraken en boeteclausules zoals deze zijn overeengekomen tussen beide partijen in de overeenkomst.
- 8.2 Indien de opdrachtgever nadat een overeenkomst tot stand is gekomen deze wenst te annuleren en geen aanspraak gemaakt kan worden op de annulering en boeteclausule zoals vermeld in de overeenkomst, wordt 50% van de totale aanneemsom inclusief BTW, als annuleringskosten in rekening gebracht, dit onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
- 8.3 Mocht de aanneemsom voor berekening van bovenstaande bij annulering niet exact zijn vast te stellen dan zal van een reële schatting worden uitgegaan.

Artikel 9: Gebruik gegevens voor diensten

- 9.1 Alle gegevens die door Railwork en opdrachtgever worden gebruikt voor de uitvoering van haar diensten zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld, en alleen voor de uitvoering van de diensten zoals overeengekomen. Het is niet toegestaan gegevens te gebruiken voor enig ander doel.

Artikel 10: Wijzigingen

- 10.1 In geval van niet nakoming door opdrachtgever van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst en in geval van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen wijziging van de omstandigheden waaronder Railwork mocht vertrouwen de opgedragen diensten te kunnen uitvoeren, is opdrachtgever gehouden tot bijbetaling op basis van de door Railwork werkelijk bestede tijd en werkelijk gemaakte kosten. Voor vaststelling van de kosten wordt uitgegaan van de in de opdracht vermelde tarieven, dan wel, mochten de kosten niet in de opdracht gespecificeerd zijn opgenomen, de binnen Railwork gebruikelijk gehanteerde tarieven.
- 10.2 Wanneer na totstandkoming van de overeenkomst een stijging van kosten van lonen, materialen, belastingen of andere heffingen van overheidswege of premies plaatsvindt, heeft Railwork het recht die stijging door te berekenen, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de opdrachtbevestiging moeten worden vermeld.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door Railwork geleverde en te leveren diensten blijven diens eigendom totdat alle vorderingen van Railwork betreffende die diensten en daarmee samenhangende kosten volledig zijn betaald. In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is Railwork gerechtigd de zaken terug te nemen.

Artikel 12: Tekortkomingen

- 12.1 Wanneer opdrachtgever niet binnen 7 dagen na het afronden van de opgedragen diensten aan Railwork schriftelijk kennis heeft gegeven van enige tekortkoming, ter zake die diensten, dan worden die diensten geacht zonder tekortkomingen te zijn uitgevoerd en door opdrachtgever te zijn aanvaard en vervalt het recht van opdrachtgever zich op enige tekortkoming van Railwork te beroepen. Tevens vervalt dit recht indien en zodra het is opgeleverd middels een door partijen ondertekend opleveringsrapport en de betreffende tekortkoming geen onderdeel van dit rapport uitmaakt.

Artikel 13: Geheimhouding

Oprachtgever verplicht zich tot strikte geheimhouding van de vertrouwelijke informatie die haar toekomt via de Railwork. Vertrouwelijke informatie in deze, betreft informatie van advieswerkzaamheden en van uitzendwerkzaamheden van Railwork.

Artikel 11: Overmacht

Railwork kan niet aansprakelijk worden gesteld aan enige verplichting als gevolg van overmacht. Overmacht is een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Railwork gebruik maakt.

Artikel 13: Garantie

De diensten die worden uitgevoerd door Railwork gebeuren nauwkeurig en zorgvuldig, echter Railwork kan niet garanderen 100% foutloos te handelen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 Railwork zal in geval van directe schade wegens toerekenbare tekortkomingen in nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever niet totaal aansprakelijk kunnen worden gesteld, echter beperkt tot het bedrag voor de betreffende overeenkomst met de opdrachtgever.

14.2 Railwork kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade.

14.3 Railwork sluit tevens iedere aansprakelijkheid uit, direct of indirect, voortvloeiend uit de geleverde diensten.

14.4 De beperkingen zoals opgenomen in artikel 14 voor directe en indirecte schade zijn niet van toepassing als schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Railwork.

14.5 Schade door de opdrachtgever te verhalen op Railwork zal nooit hoger kunnen bedragen dan het dekkinggebied, zoals opgenomen in de geldende verzekeringspolis van Railwork, voor haar diensten.

Artikel 15: Vrijwaring

Railwork is door opdrachtgever volledig gevrijwaard voor alle mogelijke claims van derden voortvloeiende uit of verband houdende met door hem geleverde diensten.

Artikel 16: Betalingsvoorwaarden

16.1 Opdrachtgever dient, het verschuldigde bedrag voor de diensten te betalen, volgens de op de factuur, aangegeven wijze binnen 14 dagen na factuurdatum.

16.2 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

16.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Railwork gerechtigd rente in rekening te brengen overeenkomstig het bij de wet vastgestelde tarief. Daarnaast is Railwork gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever op te schorten of te beëindigen mocht de betalingsverplichting niet worden voldaan, dit ook naar aanmaningen van Railwork.

16.4 Als Railwork genooddakt is rechtskundige hulp van derden in te roepen voor de inning van schulden, zullen alle hiervoor gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten door de betreffende opdrachtgever aan Railwork worden vergoed.

Artikel 17: Zekerheid

17.1 Indien Railwork reden heeft tot twijfelen aan het nakomen van verplichtingen van opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht om Railwork op verzoek zekerheid te stellen.

17.2 Indien opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichting van 14 dagen is Railwork gerechtigd de overeenkomst op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan het betalingsverzoek heeft voldaan.

Artikel 18: Duur en beëindiging

18.1 Iedere overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin aangegeven periode. Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk, met uitzondering van die gevallen zoals vermeld in deze algemene voorwaarden.

18.2 Beide partijen hebben recht de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, rekening houdend met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten.

18.3 In geval een van beide partijen in faillissement geraakt of surseance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van de opzegtermijn te beëindigen.

Artikel 19: Overig

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden voorgelegd aan het gerechtshof te 's-Hertogenbosch. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Railwork worden aangepast. Het advies voor de opdrachtgevers is om regelmatig deze algemene voorwaarden te bekijken.